



BerLearner - KVP

Wissensbasierte Fachkräfteentwicklung als Motor
für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess in Berliner KMU

01. März 2011 – 31. August 2012

ESF-gefördertes Modellprojekt der C & Q Bildungszentrum Haberhauffe GmbH

Zielgruppe **Ber**liner KMU

12 kleine und mittlere Unternehmen (KMU) aus den Bereichen:

- Informations- u. Kommunikationstechnologien
- Ingenieurwesen, Medizin/-technik, Pharmazie, Management
- Stadtentwicklung, Tourismus und Wellness
- Life Science, insbes. Biotechnologie

... nehmen teil mit dem Ziel:

- eine stärkere **Sensibilität für den Umgang mit Wissen** u. eine entsprechende Wissenskultur zu entwickeln
- eine erweiterte **Methoden- u. Werkzeugkompetenz** im Wissensmanagement zu erreichen
- eine **Prozessoptimierung durch Mitarbeiter/innen-Qualifizierung** im Projekt-, Change-, Qualitätsmanagement bzw. in IT-Profilen als Kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) zu etablieren

Prozessbegleitung und Experten-Tutoring



IT Power
consultants



INTERTEC
Ingenieurgesellschaft für Projektmanagement mbH



Kersten Döring
Sabine Gaßner
Lothar Jurk
Ira Meichsner
Rotger Wesener

Dr. Andreas Brandner, KMA
Dr. Lutz Goertz, MMB
Dr. Peter Heisig, eureki
Hartmut Laufer, MENSOR Institut
Dr. Helmut Merz, cyberconcepts
Dr. Olaf Rippe, Dr. Stephan Heymann, FUB
Prof. Dr. Paul Wrede, Charité

C & Q-Prozessbegleitung in KMU

Wissens- und Projektmanagement
Systemische Organisationsentwicklung
Change Management
Wissensbilanz, Moderation von Wissenstransfer
Lernberatung u. -begleitung, IT-Qualifizierung
eLearning-Entwicklung u. -Management
IT-Consulting u. -Entwicklung

Experten-Tutoring

Wissensmanagement und Wissenspolitik
Medien- u. Kompetenzforschung
Geschäftsprozessorientiertes Wissensmanagement
Führungskräfte- u. Softskill-Kompetenztraining
IT-Consulting- u. Entwicklung
Contentredaktion u. Online-Tutoring, eLearning
Bioinformatik-Qualifizierung

Projekttablauf und **Fachkräfte**entwicklung

Analyse u. Konzeption

März – Sept. 2011

- **Akquise** der Projektteilnehmer/innen
- **Analyse des KMU-Bedarfs** u. der Ausgangssituation, z. B. mit GPO-WM-Analyse, Wissensbilanz
- Formulieren der Ziele der **KMU-Pilotprojekte**
- Erarbeiten eines gemeinsamen **Vorgehenskonzeptes** in KMU
- **Qualifizierungsplanung**

Umsetzung der Projekte

Aug. 2011 – Aug. 2012

- Anwendungsbezogene **Trainings zur Prozessoptimierung** und Implementierung der Wissensmanagement-Lösungen in KMU durch C & Q-**Prozessbegleitung**: Start sofort
- Arbeitsprozessintegrierte **IT-/Bioinformatik-Qualifizierung** in KMU: Start sofort
- Berufsbegleitende **Weiterbildung im Wissens- u. Changemanagement**: Start im Aug. 2011
- **Kommunikations- u. Selbstmanagement-Trainings**: Start im Okt. 2011
- **Seminarreihe Projekt- u. Qualitätsmanagement**: Start im Jan. 2012

Evaluation u. Abschluss

Juli – Aug. 2012

- **Projektbegleitende Evaluation** durch die C & Q-Projektleitung u. MMB Institut für Medien- und Kompetenzforschung Essen
- Erstellen eines **Praxisleitfadens mit Handlungsempfehlungen** zur Fachkräfteentwicklung in KMU m. Hilfe von Wissensmanagement
- **Projektabrechnung und Transfer der Projekterfahrungen**

Modellprojekt wird **Stadt**projekt

Das Modellprojekt BerLearner lädt vom 27.08. – 08.09. 2011 ein:



Berliner Wissensinitiativen auf insgesamt
16 **Wissensbäumen** zu präsentieren



an 8 **Wissensinseln** neue Sichten auf das
(Wissens-)Potential der Stadt zu gewinnen



im **Wissenscafé** mit Projektteilnehmer/innen,
Berliner/innen, Gästen der Stadt zu diskutieren



in moderierten **Workshops** gemeinsam Wissen
zu erarbeiten und Visionen zu entwickeln

Modellprojekt wird **Stadt**projekt

Der „Wissensraum Berlin“ startet vor dem Kino Kosmos mit:

Biotechnologie und Life Sciences

- **Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten** in der regionalen Biotechnologie u. den Life Sciences - Kompetenzanforderungen

Übergang Schule - Beruf

- durch lernbegleitende **Medienkompetenz** unterstützen - erfolgreich bewerben mit ePortfolio

Stadtentwicklung

- für attraktives **Leben und Arbeiten in Berlin** - ein Planspiel

Umwelt und Energie

- Zukunft sichern durch **Innovationen** - Elektromobilität

Optik und Lasertechnologie

- **Zukunftsorientiert aus- und weiterbilden** - Kompetenzanforderungen

Kulturgespräche - Gesprächskultur

- interkulturelles und intrakulturelles **Verstehen** - moderierte Gespräche und Events

Modellprojekt wird **Stadt**projekt

Den „Wissensraum Berlin“ unterstützen:

- die **Berliner Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales** mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds im Rahmen des Modellprojektes „BerLearner-KVP Fachkräfteentwicklung durch Wissensmanagement“,
- der Projektträger **C & Q Bildungszentrum Haberhauffe GmbH** durch Konzeption und Projektmanagement sowie die Projekt-Website www.wissensraum-berlin.de,
- die **Berliner Bildungsmesse „Marktplatz Bildung“** mit Marketing und Messeaktivitäten am 08. Sept. 2011 vor dem Kino Kosmos,
- die **KM-A Knowledge Management Associates Wien** durch Konzeption in Analogie zum Knowledge Space Vienna und das Bereitstellen des YOU-MAY-Mobiliars, ausgezeichnet 2009 mit dem Internationalen Design Award in Berlin,
- der **Xinnovations e. V. Berlin**, einschl. seiner ihm angeschlossenen Initiativen wie z. B. der ePortfolio-Initiative Berlin, der Arbeitskreise Wissensmanagement und eLearning,
- der **bbb Biotechnologieverbund Berlin-Brandenburg und BioTOP** mit der Initiative „Call a Scientist“ sowie durch Marketing und Networking,
- das **ESF-Projekt „Wissenschaft trifft Wirtschaft“** der Wirtschaftsförderung Steglitz-Zehlendorf durch Erfahrungsaustausch, Fachbeiträge und Networking.

Weitere Wissenspartner/innen sind herzlich eingeladen ebenfalls dabei zu sein!