

Ein ESF-gefördertes Modellprojekt für den Berliner Mittelstand

7 Projektbezogene GPO-WM-Analyse-Methode

Entwicklung:

Dr. Peter Heisig - eureka - European Research Center for Knowledge and Innovation

Zielsetzung:

Nutzen Sie Ihr Wissen wirksamer in Ihren geschäftlichen Abläufen!

Die effiziente Nutzung von Wissen und Erfahrung ist schon immer die Grundlage von erfolgreichem Handeln von Personen in Unternehmen gewesen. Den Verantwortlichen in Unternehmen wird allerdings zunehmend klar, dass die Rahmenbedingungen und der Umgang mit dem erfolgskritischen Wissen in ihrer Organisation systematischer betrieben werden muss, um im Wettbewerb auch weiterhin bestehen zu können.

Ein erster Schritt zur Verbesserung der Nutzung der Ressource Wissen ist, sich über den aktuellen Stand bewusst zu werden, die alltäglichen erfolgreichen Praktiken im Unternehmen aufzudecken und **Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren.**

In kleinen und mittleren Unternehmen darf diese IST-Analyse keine großen zeitlichen Aufwände beanspruchen, sondern muss für die Mitarbeiter einfach verständlich sein und schnell die Stärken und Verbesserungsbereiche aufzeigen können.

Diesem Anspruch wird die GPO-WM-Analyse gerecht, indem sie sich auf vier Grundaktivitäten eines systematischen Umgangs mit Wissen fokussiert. Durch wenige Kernfragen kann der aktuelle Stand erhoben werden. Nach einer kurzen Einführung mittels einfach gestalteter Formulare, ist diese Methode von den Mitarbeiter/innen in jeder Situation selbst anwendbar. Die Erfahrung hat gezeigt, dass nach eineinhalb bis zwei Stunden ein Arbeitsergebnis, einschließlich Verbesserungsideen, vorgelegt werden kann.



Die Methode des **Geschäfts- und Prozess-Orientierten WissensManagements** – GPO-WM[®] - ist Resultat langjähriger angewandter Forschung der Fraunhofer-Gesellschaft und wurde in zahlreichen Projekten für kleine und große Unternehmen erfolgreich eingesetzt.

Ein ESF-gefördertes Modellprojekt für den Berliner Mittelstand

GPO-WM[®]-Analyse liefert folgenden **Nutzen für den Anwender**:

- Sie **sensibilisiert** für den methodischen Umgang mit Wissen durch gemeinsame Reflektion.
- Die alltäglichen impliziten Vorgehensweisen und individuellen Methodiken werden **expliziert**.
- Zentrale Wissensgebiete werden **charakterisiert** und mit deren Erfahrungsträgern verknüpft.
- Probleme beim Umgang mit Wissen werden **analysiert** und ihre Ursachen aufgedeckt.
- Der Umgang mit Wissen wird aus Organisationssicht **bewertet** und Handlungsbedarf **priorisiert**.
- Der Umgang mit Wissen wird **optimiert** und **verbessert**.

Neben den Verbesserungsvorschlägen aus der eigenen Mitarbeiterschaft und von den Führungskräften wird die Lösungssuche durch die Webplattform „www.methodenfinder.de“ ergänzt. Dort finden sich Beschreibungen von Methoden, die in der Praxis von Organisationen zur Verbesserung des Umgangs mit Wissen eingesetzt werden. Die Methoden sind nach den Hauptprozessen eines Unternehmens sowie nach den vier Kernaufgaben des Umgangs mit Wissen geordnet. Die jeweilige Methode wird kurz definiert und die praktische Anwendung dargestellt. Es werden die Wirkungen auf den Umgang mit Wissen charakterisiert, sowie auf die zu berücksichtigenden erfolgskritischen Rahmenbedingungen hingewiesen. Abgerundet wird dieses kostenlose Informationsangebot von eureka und dem verantwortlichen Autor Dr. Peter Heisig durch Hinweise auf weiterführende Literatur und Veröffentlichungen.

Der GPO-WM[®] Analyseleitfaden ist als Paperversion (ISBN 978-3-00-024128-4) und als elektronische Version (978-3-00-027168-7) beim Autor verfügbar.

GPO-WM[®] ist ein geschütztes Markenzeichen (Nr. 301 45 903) für die Methode des Geschäfts- und Prozess-orientierten Wissensmanagements. Inhaber der Marke ist Dr. Peter Heisig.