



BerLearner KMU managen Wissen in Geschäftsprozessen

ESF-gefördertes Wissensmanagement-
Modellprojekt für den Berliner Mittelstand

13. April 2009 – 08. April 2011



Wissensmanagement für Berliner KMU



Berlin will es wissen!
Wissensmanagement für kleine
und mittelständische Unternehmen

BerLearner 
Berliner KMU wollen Wissen.

BerLearner 
Berliner KMU managen Wissen.

2005 - 2006

16 teiln. KMU

Wiki, Groupware,
Contentmgt.,
webgestützte
Kollaboration

**Wissensmgt. braucht
strukturierte
Dokumentenverwaltung**

2006 - 2008

12 teiln. KMU

Content- u.
Dokumentenmgt.

**Wissensmgt. braucht den
Bezug zu
Geschäftsprozessen**

2009 - 2011

**12 (14) teiln.
KMU**

Content- u.
Dokumentenmgt.
unterstützt QM, Asi,
Wissenstransfer/bewahr.
sowie arbeitsprozessinte-
griertes Lernen

**Wissensmgt. braucht
qualifizierte Fachkräfte u.
Öffentlichkeit für mehr
Nachhaltigkeit**

Wissensmanagement in Berliner KMU

BIO COMPANY®

Aus vollem Herzen

convis
IT Power
Consultants
convis

seit 05/09

kick:

KNAUER

TIB

MOLBIOL



Astro-
und Feinwerktechnik
Adlershof GmbH



HealthTwiSt

seit 08/09

IFTA AG
Natürlich. Für Zukunft.

**Zech
Ruth**

L.I.S.T.



Lösungen
im Stadtteil
Stadtentwicklungs-
gesellschaft mbH

PLASCHKA + PARTNER

INGENIEURBÜRO TGA

seit 04/10



SCUBEPARKS



Wissensmanagement in 4 Geschäftsprozessen

I. Qualitätsmanagement

- QM-System mit Hilfe von Wissensmanagement aufbauen
- QM-Dokumente mit Arbeitsabläufen, Verfahrensanweisungen, weiteren Regelwerken verknüpfen
- qualitätsrelevante Dokumenten zentral verwalten u. über semantische Beziehungen miteinander verknüpfen
- rollenbezogenen Zugriff auf Dateien u. Informationen ermöglichen

II. Wissenstransfer Wissensbewahrung

- Erfahrungswissen im Vorfeld von Pensionierung an Nachfolger weitergeben, strukturieren u. semantisch verknüpft dokumentieren
- Transfer von Erfahrungswissen u. den zugehörigen Change Prozess bei Führungskräftewechsel begleiten
- geeignetes Dokumentenmanagement für die verstetigte Dokumentation von Erfahrungswissen etablieren



Wissensmanagement in Geschäftsprozessen

III. Arbeitssicherheitsmanagement

- Webgestützte Plattform zur Unterstützung des Asi-Managements nach dem BG-Unternehmermodell aufbauen u. in KMU-GP etablieren
- Contentmanagement für die Zusammenstellung von aktuellen Asi-Regelwerken u. für die Dokumentation von Gefährdungsanalysen, Maßnahmeplänen u. deren Umsetzung sowie Unterweisungen nutzen

IV. Arbeitsprozessorient. Lernen Bioinformatik

- IT-Weiterbildung in Biotech-Firmen anhand arbeitsprozessintegrierter Projekte mit begleitender Doku.
- Integration statistischer Analysen in das Datenmanagement, u. a. durch die Aneignung der Open Source-Programmiersprache R
- Vermittlung von IT-Fachwissen zur verbesserten Anwendung von Algorithmen u. Heuristiken

Wissensmanagement macht Schule



- **Einführung in semantisches Dokumentenmanagement mit loops** [Dr. H. Merz, cyber concepts]



- **Einführung in webgestützte Kollaboration mit BSCW Basic Support for Collaborative Work** [R. Wesener, Wesener Integrated]

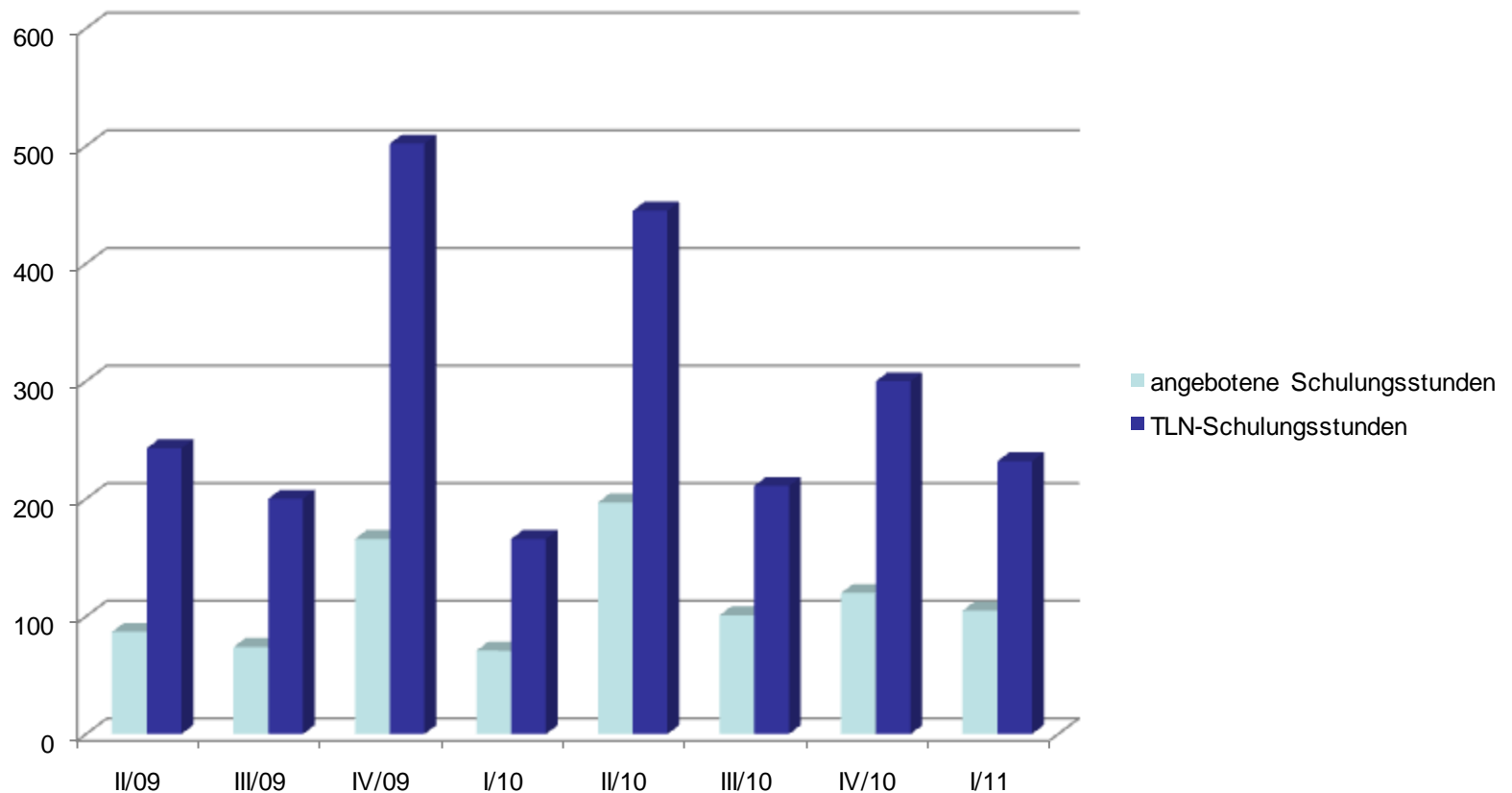


- **Seminar Change Management** [Prof. Dr. A. Wilske, Wilske u. Schliecker Partnerschaft]



- **Seminar Konfliktmanagement** [S. Aden, Aden Training. Beratung. Moderation]

Wissensmanagement macht Schule



Wissensmanagement macht Schule

Wissensmanagement by Doing



Login

Anmeldename

Kennwort

Login

[Kennwort vergessen?](#)

BerLearner - KMU wollen wissen!

Aktuelles Modellprojekt für kleine und mittelständische Unternehmen des C&S und Soziales gefördert durch den Europäischen Sozialfonds.

Kursbereiche

Wissensmanagement

Führungspersönlichkeit und Führungsstil

Selbstmanagement

edius lernen

Mitarbeiterführung: Motivation

Einführung in das Wissensmanagement (EU-Leitfaden)

Wissenstransfer

TraWiCoM

TraWiCom 2009/2010

TraWiCom 2007

Mitarbeiterführung - Motivation 2008

TraWiCom 2008/2009

FASI

Fachkraft für Arbeitssicherheit (7)

Verschiedenes

WCM-Ö

Berufsbegleitendes Lernen mit Blended Learning:

- ◆ **10/10: Führungsstile und Führungspersönlichkeit**
[H. Laufer, Mensor Institut;
S. Gaßner, Gaßner Projects]

- ◆ **01/11: Selbstmanagement**
[H. Laufer, Mensor Institut;
S. Gaßner, Gaßner Projects]

- ◆ **02/11: Wissenstransfer**
[Dr. O. Rippe, Germanist u.
Dozent; L. Jurk, C & Q]

Herzlichen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit und
freuen Sie sich nun auf
das Grußwort der Senatsverwaltung u.
nachfolgende
Projektergebnisse aus 1. Hand...