



Abschlussveranstaltung

"BerLearner KMU managen ihr Wissen in Geschäftsprozessen"

Agenda

Ort: **Hotel Upstalsboom Friedrichshain**
Gubener Str. 42
10243 Berlin

Termin: **Montag, 11. April 2011, 13:00 Uhr**
Empfang im Raum Comenius ab 12:45 Uhr

Timeline	Thema	Akteur/in
13:00	Begrüßung der Teilnehmer/innen und Gäste	Brita Wauer Geschäftsführerin C & Q
13:10	BerLearner – ein Berliner Wissensmanagement-Modellprojekt macht Schule	Kerstin Illgen-Förster C & Q-Projektleitung
13:30	Grußwort der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales	Margrit Zauner Referatsleiterin Berufliche Qualifizierung, Sen IAS
13:40	Projektteilnehmer/innen und Prozessbegleiter/innen stellen Ergebnisse und Erfahrungen aus den KMU-Pilotprojekten vor	Sabine Gaßner Rotger Wesener Kersten Döring C & Q-Prozessbegleitung
14:50	Vom Dokumentenmanagement zum geschäftsprozessorientierten Wissensmanagement	Dr. Helmut Merz Cyberconcepts IT-Consulting
15:20	Übergabe der BerLearner -Teilnahmezertifikate	Brita Wauer Kerstin Illgen Förster
15:30	*** Kaffeepause ***	
16:15	Die Zukunft der Wissensarbeit in Berlin	Dr. Andreas Brandner Geschäftsführer der KMA Knowledge Management Associates GmbH sowie des Instituts für Wissensmanagement Knowledge Management Austria
17:45	Abschluss und Ausblick auf das Modellprojekt BerLearner -KVP „ Fachkräfteentwicklung durch Wissensmanagement in Berliner KMU“	Kerstin Illgen-Förster C & Q-Projektleitung