



# **BerLearner** KMU managen Wissen in Geschäftsprozessen

Projekt-Zwischenbilanz am 07. Juli 2010  
im Hotel Upstalsboom



# Wissensmanagement für Berliner KMU

- ◆ **Projektkonzept und –ziele:**
  - ◆ **Wissensmanagement-Modellprojekt** mit Geschäftsprozessausrichtung
  - ◆ **Gefördert** durch die Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds **im Zeitraum 13.04.09 – 08.04.11**
  - ◆ Beratungs- und Schulungsdienstleistungen mit dem Ziel der **Implementierung von KMU-Wissensmanagementlösungen**
- ◆ **Zielgruppe:**
  - ◆ 12 Kleine und mittlere Berliner Unternehmen - **KMU** (< 250 Beschäftigten und max. Jahresbruttoumsatz von 50 Mio. €)
  - ◆ KMU aus **Wachstumsbranchen** wie der Biotechnologie, IKT und Medien, Gesundheitswirtschaft, des touristischen/ kulturellen Managements

# Wissensmanagement in Geschäftsprozessen

## Qualitäts- management

Sabine Gaßner  
Rotger Wesener  
Prof. Dr. Axel Wilske, RKW

## Wissenstransfer Wissensbewahrung

Sabine Gaßner  
Prof. Dr. Florian Schindler, Beuth HS  
Dr. Peter Heisig, eureki

## Arbeitssicherheit Gesundheitsschutz

Rotger Wesener  
Alexander Krautschneider, ASA

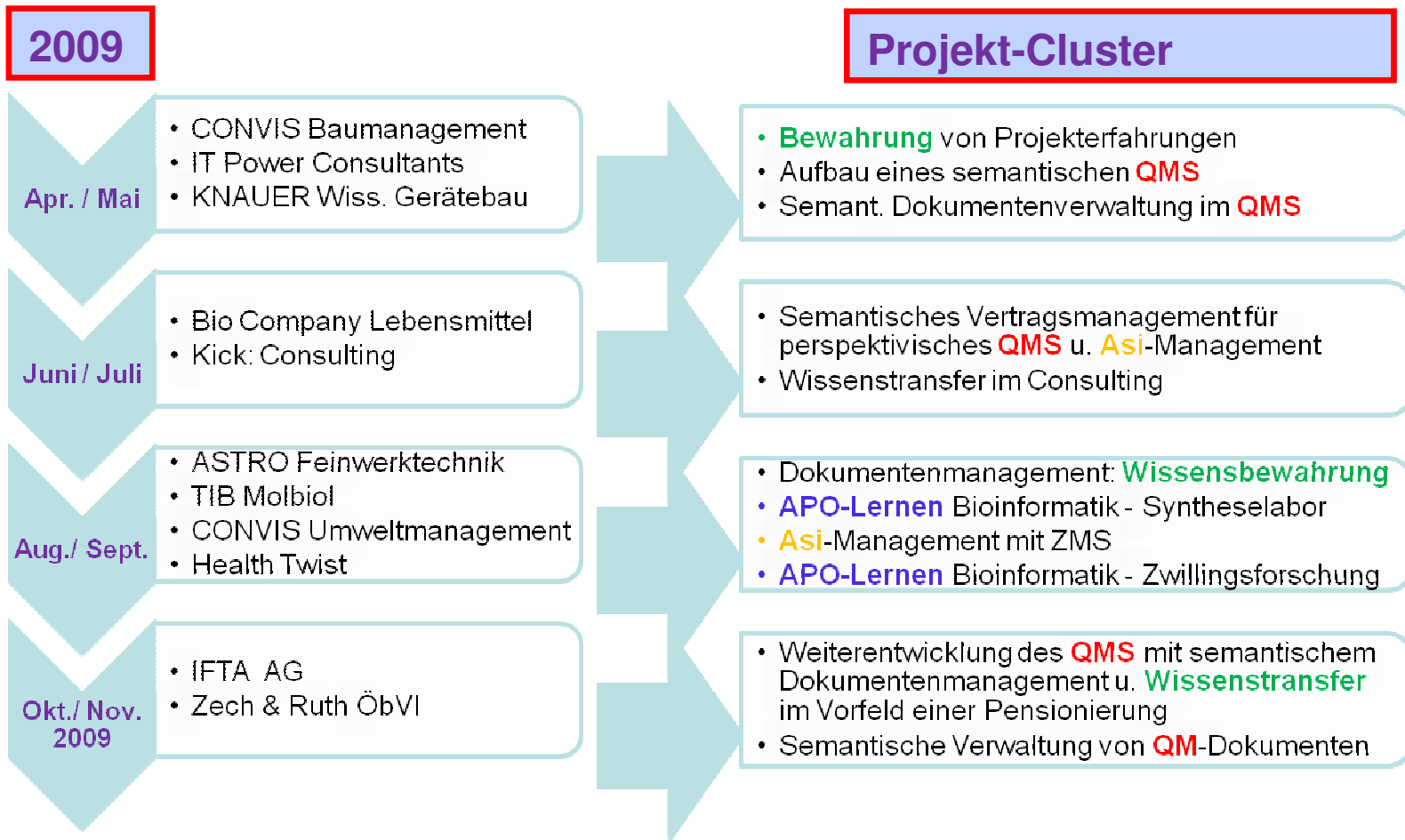
## Arbeitsprozessintegrierte Bioinformatik-Qualifizierung

Kersten Döring  
Prof. Dr. Paul Wrede, Charité

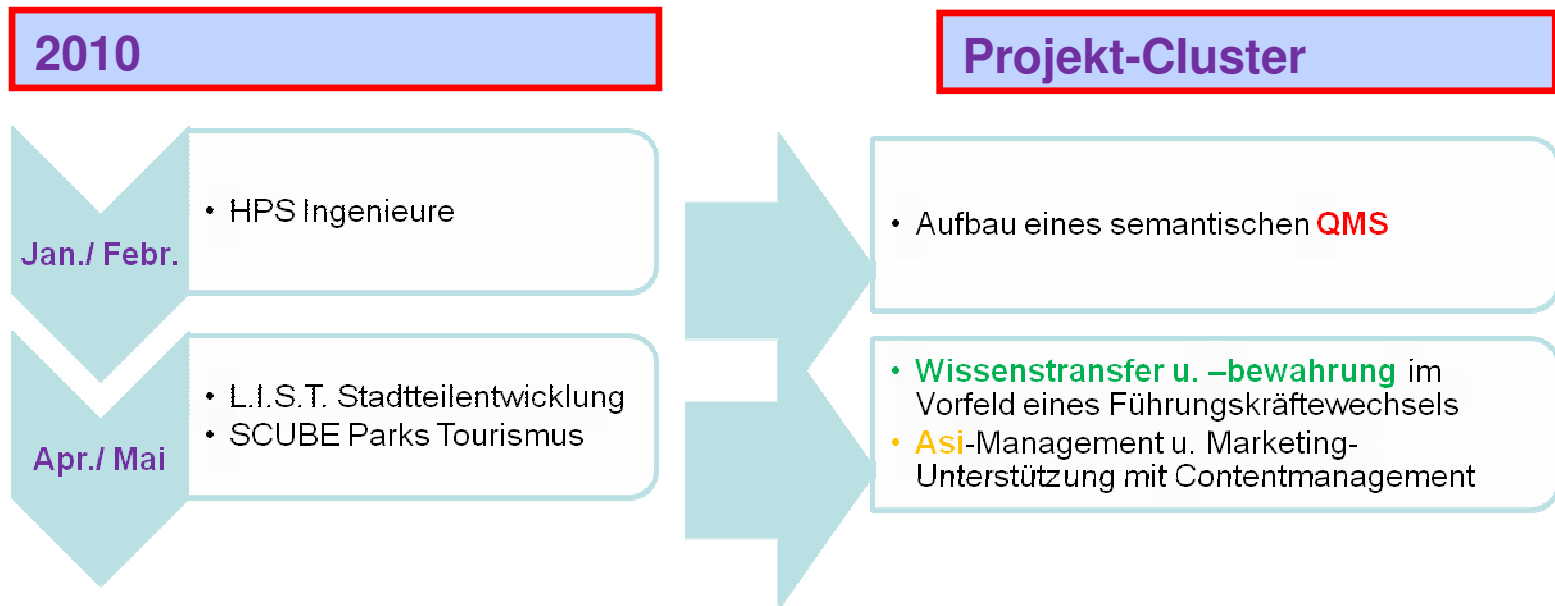




# Projektverlauf – Akquise der KMU



## Projektverlauf – Akquise der KMU



**! Es arbeiten 14 Berliner Unternehmen im BerLearner-Projekt !  
Alle 4 Projekt-Cluster sind aktiv**



## Projektverlauf – Beratung und Schulung

### ◆ Beratungsansatz:

- ◆ Analyse der Lösungsbedarfe in **Aufschlussberatungen**
- ◆ Einsatz der **GPO-WM-Analyse** von Dr. Heisig zur Herausarbeitung von Unterstützungsbedarf in Wissens- und Informationsprozessen
- ◆ Begleitung der KMU bei der **Konzeptentwicklung** für ein individuelles Wissensmanagement-Pilotprojekt

### ◆ Weiterbildungsangebote:

- ◆ Zu **Basistechnologien und Softskills** in zentralen C&Q-Trainings:
  - ❖ Einführung in loops, Kollaboration mit BSCW und Changemanagement
- ◆ **Anwendertrainings und Unterstützung bei der Implementierung** von Wissensmanagement-Strukturen/ -Technologien in den Unternehmen:
  - ❖ WM-Methoden- u. Werkzeugtrainings (u. a. Brainstorming, Projektcafé, Mindmapping, Handhabung von loops, redaktionelles u. gestalterisches Arbeiten mit ZMS)
  - ❖ Unterstützung bei der Klassifizierung von Dokumenten u. Optimierung der Dateiablage
  - ❖ Aufbau von Begriffslandkarten als Grundlage semantischer Dokumentenverwaltung



## Projektverlauf – Cluster-Entwicklung

### ◆ Cluster Qualitätsmanagement:

- ◆ Beratung zum Aufbau bzw. zur Optimierung von QMS
- ◆ Abbildung von QM-Strukturen in semantischem Dokumentenmanagement
- ◆ Prozessbezogene Klassifizierung zugehöriger Dokumente, Verfahrensbeschreibungen und Aufzeichnungen

### ◆ Cluster Wissenstransfer - Wissensbewahrung:

- ◆ Analyse relevanten Wissens und vorhandener Wissenstransferprozesse
- ◆ Auswahl geeigneter Methoden und Technologien für den Transfer- u. Dokumentationsprozess (Workshops, Interviews, loops, Blogs, Wiki, ...)
- ◆ Moderation von Transfergesprächen u. Beratung zur Dokumentation

## Projektverlauf – Cluster-Entwicklung

- ◆ **Cluster Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz:**
  - ◆ Beratung zum Aufbau bzw. zur Optimierung von AMS
  - ◆ Aufbau einer ASi-Managementplattform zur Unterstützung der KMU bei der eigenverantwortlichen Umsetzung des Unternehmermodells
  - ◆ Integration von Regelwerken, Informationsmaterialien, Expertenhinweisen
  - ◆ Bereitstellung geschützter KMU-Arbeitsbereiche zur Dokumentation arbeitssicherheitsrelevanter Anfragen und Maßnahmen
  
- ◆ **Cluster APO-Lernen Bioinformatik:**
  - ◆ Arbeitsprozessorientiertes, expertengestütztes Lernen für IT-Fachkräfte in biotechnologischen Anwendungen
  - ◆ Dokumentation der Lernerfahrungen mit dem Ziel der Wissensbewahrung in den teilnehmenden Unternehmen
  - ◆ Zertifizierung der Lernenden auf der Grundlage einer Abschlussdokumentation u. eines Prüfungsgespräches an der Charité



## Projektausblick

- ◆ Fortführung der Implementierungen:
  - ◆ Intensivierung des **Anwendertrainings vor Ort**
  - ◆ Überführung der Projektansätze in die Nachhaltigkeit durch Einbeziehung einer noch breiteren **KMU-Mitarbeiterbasis**
  
- ◆ Ergänzende Weiterbildungsangebote:
  - ◆ Interaktives Seminar **Konfliktmanagement am 08./ 09.10.2010** (Trainer Herr Sven Aden, Aden Training.Beratung.Moderation)
  - ◆ Blended-Learning-Angebot zum Thema **„Mitarbeiterführung – Führungsstile, Führungspersönlichkeit“ im Okt./ Nov. 2010** (Autor, Trainer u. Online-Tutor Herr Hartmut Laufer, MENSOR Institut)
  - ◆ Blended-Learning-Angebot **„Wissenstransfer“ im Jan./ Febr. 2011** (Autor, Trainer u. Online-Tutor Herr Dr. Olaf Rippe)

**Herzlichen Dank**  
Für geduldiges Zuhören und  
Ihr weiteres Neugierig-sein...