

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Zusammenarbeit zwischen unterschiedlichen Menschen verläuft nie reibungslos. Kooperation und Konflikt sind zwei Seiten einer Medaille. Den Unterschied zwischen einer mehr oder weniger funktionierenden Gruppe und einem leistungsfähigen Spitzenteam macht die Art des Umgangs mit Konflikten. Gute Teams gehen Konflikte aktiv an, bearbeiten sie professionell zielorientiert und können nicht selten die im Konflikt verborgenen Chancen aufdecken und nutzen.

Im Rahmen des Projektes „BerLearner – KMU managen ihr Wissen in Geschäftsprozessen“ freuen wir uns, Ihnen den Workshop:

Konfliktmanagement

„Störungen haben Vorrang! Konflikte erkennen und konstruktiv damit umgehen“

ankündigen zu können und laden Sie hiermit herzlich ein, dabei zu sein.

Das Seminar ist für folgende Termine geplant:

08.10.2010 von 16 Uhr bis 20 Uhr
09.10.2010 von 10 Uhr bis 16 Uhr

Schulungsort ist:

C&Q Bildungszentrum Haberhauffe
Storkower Straße 113, 10407 Berlin

Durch den Workshop begleitet Sie Herr Sven Aden, Firma Aden Training. Beratung. Moderation.

Einige Wochen vor dem Training nimmt Herr Aden per E-Mail mit Ihnen Kontakt auf. Er ermittelt die Erwartungen und Anforderungen an das Training und stellt eine einführende Aufgabe.

Im Training kommen vielfältige Methoden zum Einsatz:

- die Analyse von Fallbeispielen aus der Praxis der Teilnehmer(innen)
- die Entwicklung und Erprobung von Handlungsstrategien für aktuelle Praxisanforderungen der Teilnehmer(innen);
- das praktische Training anhand von Übungen;
- der moderierte Erfahrungsaustausch;
- Kurze thematische Inputs.

Alle Teilnehmer bekommen Seminarunterlagen sowie eine digitale Fotodokumentation der im Training erarbeiteten und verwendeten Visualisierungen (Flipcharts, Plakate).

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Mit freundlichen Grüßen

Kerstin Illgen - Förster
Projektleitung C & Q Bildungszentrum