

EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds



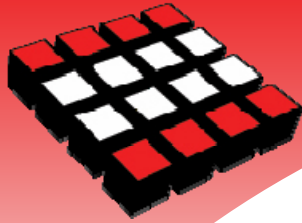
# **BerLearner - Berliner KMU managen Wissen geschäftsprozessorientiert**

Kick-off Veranstaltung 16.09.2009  
im Hotel Upstalsboom



Consulting & Qualifikation  
Bildungszentrum  
Haberhauffe GmbH

Kick-off Veranstaltung 16.09.2009 im Hotel Upstalsboom

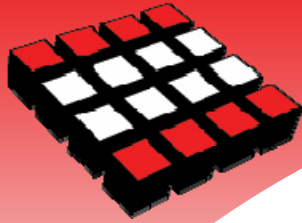


## Zur Entstehungsgeschichte des Projektes



- ◆ **2005 „Berlin will es Wissen“**
  - Was ist, was kann Wissensmanagement?
  - Kennenlernen von Methoden webgestützter Zusammenarbeit
  - Aufbau und Pflege von Wikis
  - Erarbeiten interaktiver Websites mit Contentmanagementsystemen
  
- ◆ **2006 „BerLearner KMU wollen Wissen“**
  - Analyse und Neuausrichtung von Informations- und Wissensprozessen
  - Einsatz semantischer Dokumentenverwaltung
  
- ◆ **2007 „eApo-IT-Learner teilen Wissen“ (in Kooperation mit BBQ)**
  - Arbeitsprozessorientiertes IT-Lernen, unterstützt durch semantisches Dokumentenmanagement





## Der neue „**BerLearner**“ 13.04.2009 – 08.04.2011



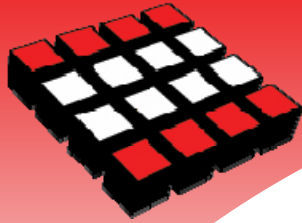
### ◆ **Projektcharakter und -ziel:**

- **Wissensmanagementprojekt** für den Berliner Mittelstand
- **Gefördert** durch die Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds
- Beratungs- und Schulungsdienstleistungen mit dem Ziel der **Implementierung von KMU-Wissensmanagementlösungen**

### ◆ **Zielgruppe:**

- 12 Kleine und mittlere Berliner Unternehmen - **KMU** - mit bis zu 249 Beschäftigten und einem max. Jahresbruttoumsatz von 50 Mio €
- KMU aus **Wachstumsbranchen** wie der Biotechnologie, IKT und Medien, Gesundheitswirtschaft, des touristischen/ kulturellen Managements



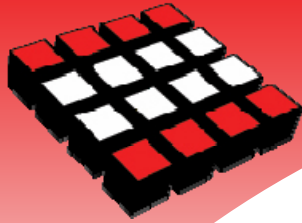


## Der neue „**BerLearner**“ 13.04.2009 – 08.04.2011



- ◆ **Bewährtes aufgreifen und modellhaft weiterentwickeln:**
  - **Good Practice** semantischer Dokumentenverwaltung, webgestützten Contentmanagements und teamorientierter Prozessbegleitung nutzen
  - Auf ausgewählte **KMU-Geschäftsprozesse** konzentrieren
  - Start mit vorkonfigurierten Basismodellierungen und Ausbau zu **unternehmensspezifischen Lösungen**
  - **Methodentraining** und Vermitteln von **Werkzeugkompetenz**



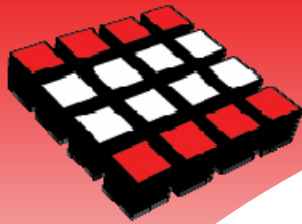


## Der neue „**BerLearner**“ 13.04.2009 – 08.04.2011



- ◆ **Unternehmensrelevanten Unterstützungsbedarf bedienen:**
  - In **Aufschlussberatungen** Projektmöglichkeiten aufzeigen u. mit dem Unternehmensbedarf abgleichen
  - **GPO-WM-Methode** zur Analyse der Informations- und Wissensflüsse in erfolgskritischen Geschäftsprozessen einsetzen
  - **Lösungskonzepte** gemeinsam mit dem KMU-Team erarbeiten
  - **Umsetzung in KMU** durch C&Q-Prozessbegleiter und Experten begleiten





## Der neue „BerLearner“ 13.04.2009 – 08.04.2011



### ◆ Wissen managen in ausgewählten Geschäftsprozessen:

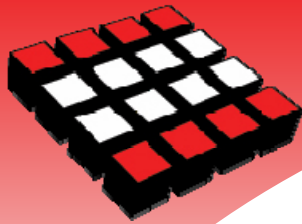
**Qualitäts-  
management**

**Wissenstransfer u.  
Wissensbewahrung**

**Arbeitssicherheit u.  
Gesundheitsschutz**

**Arbeitsprozess-  
integrierte Bioinformatik-  
Qualifizierung**





## Der neue „BerLearner“ 13.04.2009 – 08.04.2011



### ◆ C&Q-Prozessbegleitung und Experten-Tutoring:

#### **QM**

Sabine Gaßner,  
Rotger Wesener  
Prof. Dr. Axel Wilske

#### **WT u. WB**

Sabine Gaßner  
Prof. Dr. Florian Schindler

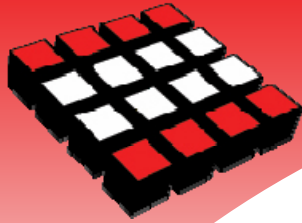
#### **Asi**

Rotger Wesener  
Alexander Krautschneider

#### **APO – BIT**

Kersten Döring  
Prof. Dr. Paul Wrede





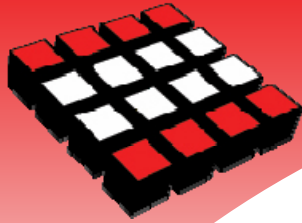
## Der neue „**BerLearner**“ 13.04.2009 – 08.04.2011



### ◆ **Projekt-Cluster Qualitätsmanagement:**

- o **Analyse** unternehmensspezifischer QM-Strukturen und -Verfahren
- o Abbilden vorhandener oder im Aufbau befindlicher QM-Systeme im webgestützten **Dokumentenmanagementsystem loops**
- o **Semantische Verknüpfung der Dokumente** untereinander und mit den zugehörigen Verfahrensbeschreibungen
- o **Beratung und Schulung** zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess und selbständigem Arbeiten mit loops





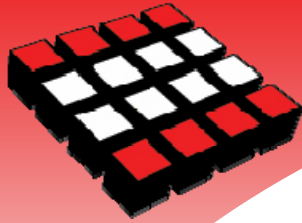
## Der neue „**BerLearner**“ 13.04.2009 – 08.04.2011



### ◆ **Projekt-Cluster Wissensbewahrung und -transfer:**

- **Analyse** vorhandener Informations- und Wissenstransferprozesse
- **Beratung und Schulung** zur Gestaltung des Transfers von Erfahrungswissen, z. B. aus Projekten in Folgeprojekte oder von erfahrenen MitarbeiterInnen zu Nachwuchskräften
- Implementieren semantischer Dokumentenverwaltung mit **loops** zur **arbeitsprozessbegleitenden Dokumentation** des Erfahrungswissens





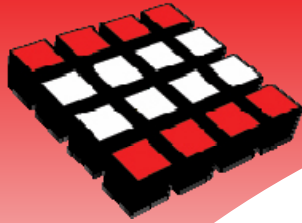
## Der neue „**BerLearner**“ 13.04.2009 – 08.04.2011



### ◆ **Projekt-Cluster Arbeitssicherheit u. Gesundheitsschutz:**

- **Analyse** vorhandener Verfahren zur Gewährleistung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz u. deren Dokumentation
- Aufbau eines **ASi-Infoportals** als webgestütztes Contentmanagementsystem mit einer umfassenden und fortlaufend aktualisierten Wissensbasis
- **Einrichten geschützter KMU-Arbeitsbereiche** für individuelles Online-Tutoring und regelkonforme Nachweisführung der Unternehmen
- **Beratung und Schulung** zur zweckmäßigen Nachweisführung im Unternehmermodell





## Der neue „**BerLearner**“ 13.04.2009 – 08.04.2011



### ◆ **Projekt-Cluster Bioinformatik-Qualifizierung:**

- **Analyse** aktueller Tätigkeitsfelder der Bioinformatikbeschäftigten in ihren Unternehmen u. deren Informations- und Dokumentationsverfahren
- **Arbeitsprozessintegrierte Schulung** anhand unmittelbar anstehender Bioinformatik-Aufgaben der TeilnehmerInnen
- **Dokumentation der Lernerfahrungen** im Dokumentenmanagementsystem **loops** und semantische Verknüpfung mit Literaturquellen bzw. weiteren Erfahrungsberichten
- **Prüfungsgespräch und Zertifizierung durch die Charité**

